

# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

Giornata di Studi

6 dicembre 2019

## Contrattazione collettiva e nuove pratiche di tutela



Silvia Stefanovichj  
CISL Nazionale



Cpo dell'Ordine  
degli Avvocati di  
Lucca

# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

Giornata di Studi

6 dicembre 2019

La **Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità**, ratificata insieme al Protocollo Opzionale con Legge n.18 del 3 marzo 2009 anche in Italia, afferma che

*la disabilità non è una condizione dell'essere umano in quanto tale ed è un concetto **in evoluzione**,*

**Il risultato dell'interazione tra persone** con menomazioni fisiche, mentali, intellettuali o sensoriali

**e barriere comportamentali ed ambientali**

*che possono ostacolare la loro piena ed effettiva partecipazione nella società, su base di uguaglianza con gli altri*

## Concezione dinamica

La Convenzione non riconosce nuovi diritti ma propone **un cambio di paradigma** nell'insieme delle politiche che riguardano le persone con disabilità, nei diversi settori e aspetti della vita



Cpo dell'Ordine  
degli Avvocati di  
Lucca

# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

Giornata di Studi

6 dicembre 2019

## L'accomodamento che rende compatibile l'ambiente di lavoro con il funzionamento della persona (Diritti Umani!)

- ❖ Individualizzato
- ❖ Appropriato ed efficace a rimuovere lo svantaggio
- ❖ Rivolto all'accesso, allo svolgimento, alla possibilità di avere una promozione
- ❖ Destinato a sistemare il luogo di lavoro sistemando i locali o adattando le attrezzature, i ritmi di lavoro, la ripartizione dei compiti o fornendo mezzi di formazione o di inquadramento (Preambolo n.20 Direttiva 2000/78 )
- ❖ L'eventuale (s)proporzione degli oneri finanziari va valutata tenendo in conto i costi finanziari o di altro tipo che esse comportano, le dimensioni e le risorse finanziarie dell'organizzazione o dell'impresa e la possibilità di ottenere fondi pubblici o altre sovvenzioni. (Preambolo n.21 Direttiva 2000/78 )



Cpo dell'Ordine  
degli Avvocati di  
Lucca

# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

Giornata di Studi

6 dicembre 2019

Per:

1. La promozione di azioni positive che garantiscano la reale attuazione della Convenzione nei luoghi di lavoro;
2. la definizione di set degli **accomodamenti ragionevoli** possibili in quel luogo di lavoro, che il lavoratore/la lavoratrice **può non conoscere**, nell'ottica dell'**accessibilità universale**

La promozione del **Disability Management**

Disability manager

Organismo paritetico aziendale



con funzioni di garanzia,  
mantenimento, monitoraggio. Coinvolge  
RSPP, RLS, Medico del lavoro +  
associazioni/enti ergonomia e ausili esterni  
E il lavoratore!

La contrattazione collettiva può codificare processi, orientamenti ma anche (alcuni) contenuti.



Cpo dell'Ordine  
degli Avvocati di  
Lucca

# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

Giornata di Studi

6 dicembre 2019

## TEMPO PER LA CURA

Aspettative (retribuite e non)  
Permessi (retribuiti e non, anche attraverso fondi di solidarietà) per gravi motivi familiari, grave infermità o ricovero di familiare

Permessi per malattia figli

Permessi solidali

## SERVIZI

Voucher servizi

Servizi per le disabilità e non autosufficienze (domiciliare, residenziale, trasporto, riabilitazione, ...)

Convenzioni e agevolazioni

Centri estivi per figli disabili

Supporto allo studio per figli disabili/con

BES

## MODIFICHE ORGANIZZATIVE

Turni agevolati per lavoratori con familiari disabili (conviventi o no)

Priorità o diritto al part time

Congedo parentale a ore (anche in caso di prolungamento per figlio disabile)

Flessibilità oraria

Telelavoro

Smartworking

## SUPPORTO E CONSULENZE

Sportelli telefonici

Consulenze psicologiche per la gestione di casi complessi



Cpo dell'Ordine  
degli Avvocati di  
Lucca

# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

Giornata di Studi

6 dicembre 2019

## SOSTEGNO AL REDDITO

Aumento della retribuzione per permessi parzialmente indennizzati  
Anticipo del TFR per casistiche ulteriori alle previsioni di legge

Provvidenze economiche

Credito agevolato

Fondi di solidarietà

## ASSISTENZA SANITARIA e LTC

Assistenza Sanitaria Integrativa

Fondi per la LTC propria o di familiari

## GOVERNANCE DEI CASI

Creazione di luoghi bilaterali di diversity management

## CALCOLO DEL PREMIO

Esclusione delle assenze a motivo della cura dal calcolo dei Premi

## FIGURE AZIENDALI INNOVATIVE DI TUTELA

Creazione di DM, Tutor etc. per lavoratori disabili e/o caregiver



Cpo dell'Ordine  
degli Avvocati di  
Lucca

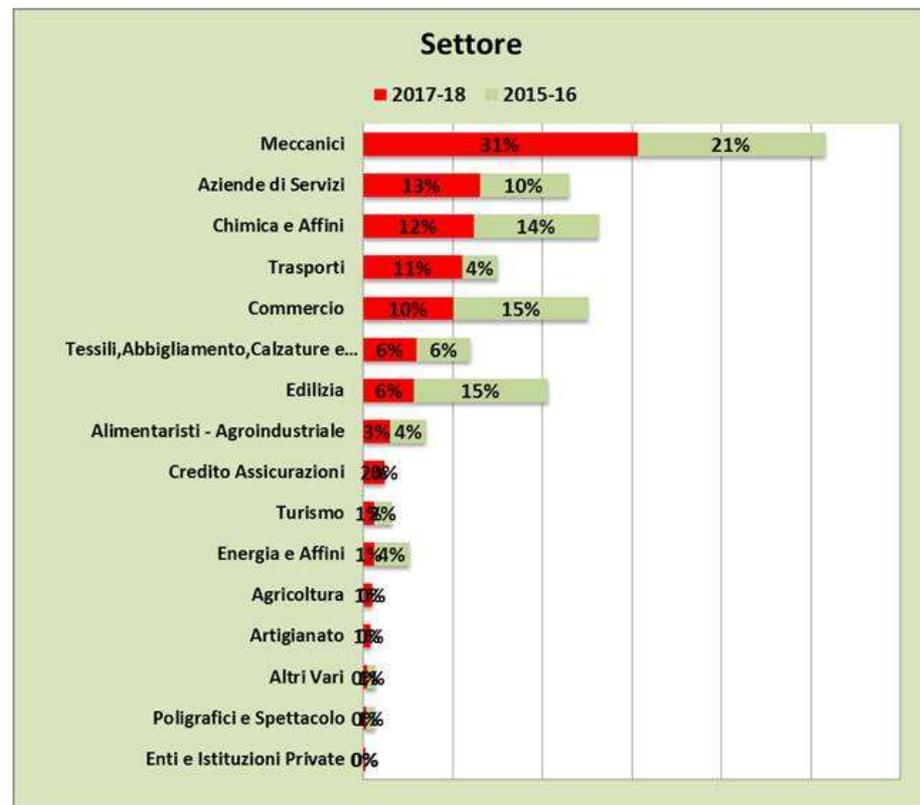
# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

## Giornata di Studi

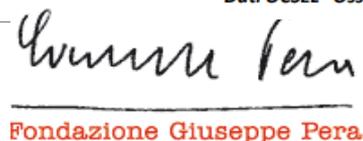
6 dicembre 2019

## L'Osservatorio sulla Contrattazione di Secondo Livello CISL

L'OCSEL della Cisl Nazionale, raccoglie, analizza e studia, ad oggi, **12.160** accordi aziendali di secondo livello sottoscritti, a livello di gruppo, azienda, stabilimento o reparto e accordi territoriali, nonché di filiera e di settore dal 2009 ad oggi



Dati OCSEL "Osservatorio sulla contrattazione di 2° livello" - CISL Nazionale

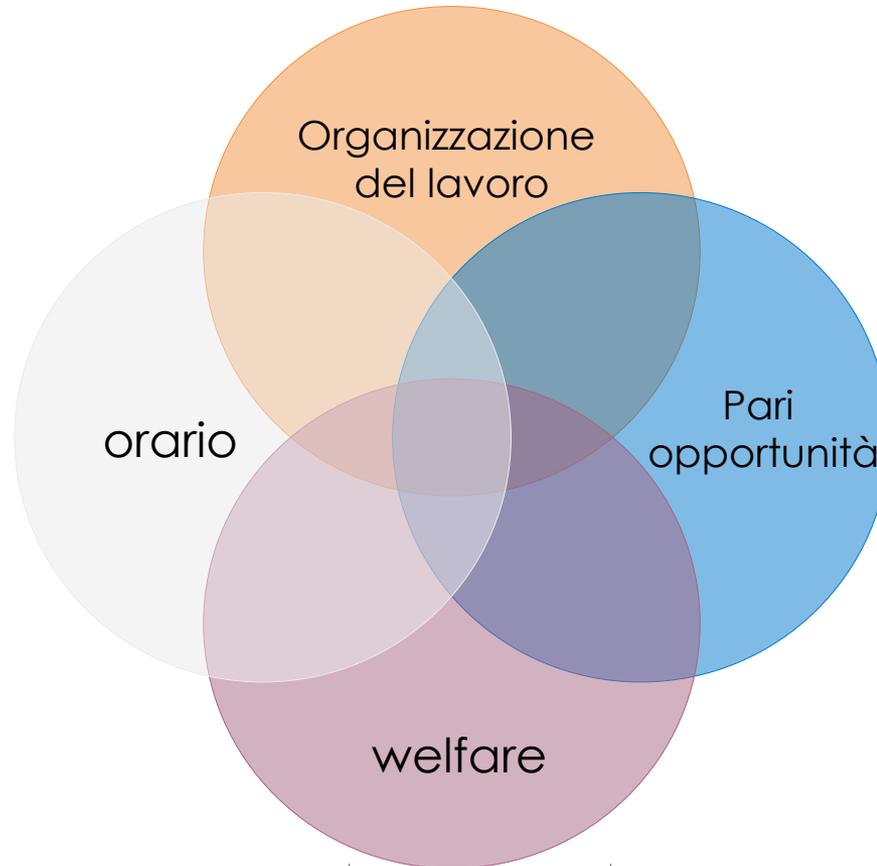


Cpo dell'Ordine degli Avvocati di Lucca

# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

Giornata di Studi

6 dicembre 2019



La contrattazione  
collettiva di II livello a  
tutela dei caregivers



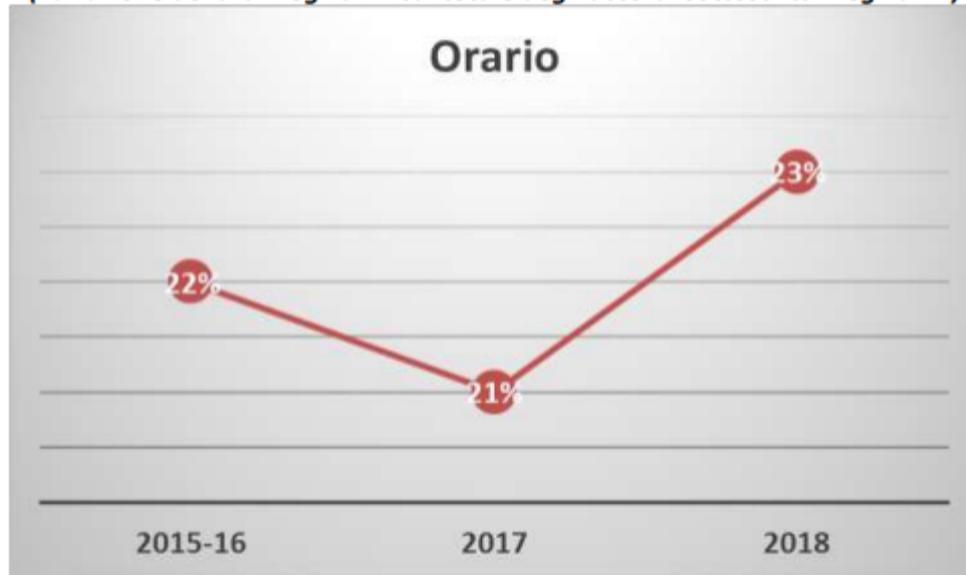
# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

Giornata di Studi

6 dicembre 2019

## 1. L'orario

**Grafico 24- Orario di lavoro–Frequenza con cui ricorre la regolazione dell'Orario  
(variazione della % negli anni sul totale degli accordi sottoscritti negli anni)**



Dati OCSEL "Osservatorio sulla contrattazione di 2° livello" - CISL Nazionale

L'orario di lavoro è, dopo il salario, la gestione delle crisi e i diritti sindacali, **la quarta materia più regolamentata** negli accordi



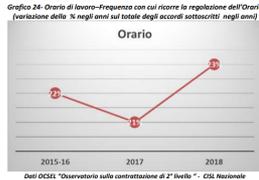
Cpo dell'Ordine  
degli Avvocati di  
Lucca

# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

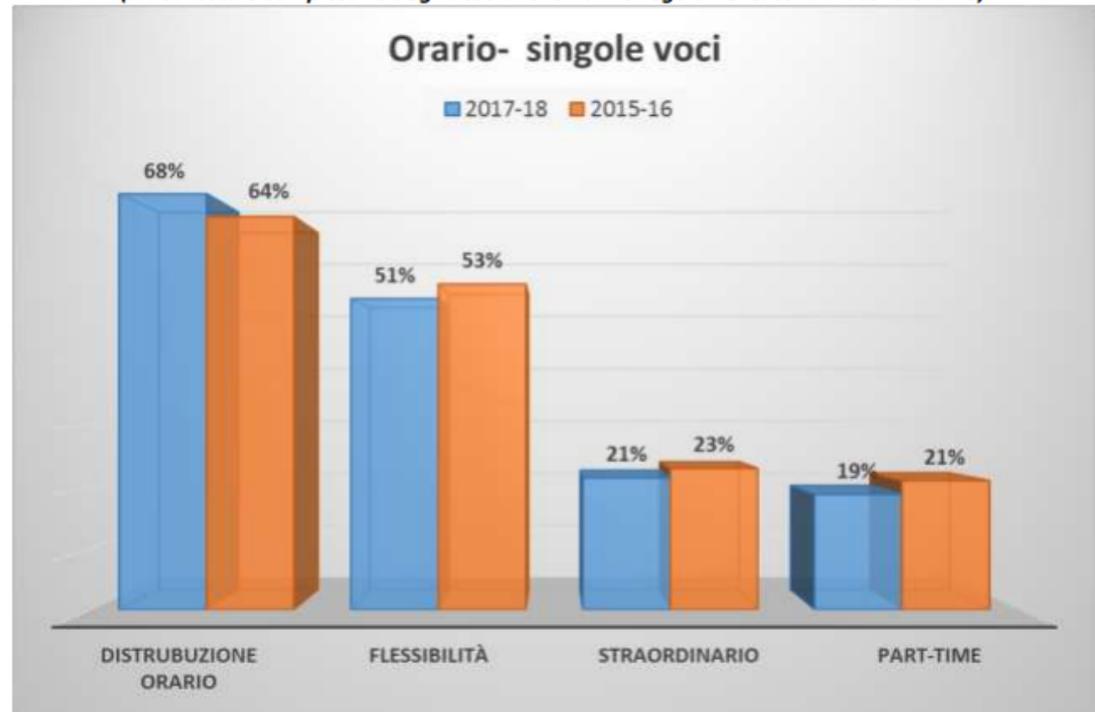
## Giornata di Studi

6 dicembre 2019

### 1. L'orario



**Grafico 25 - Orario - Frequenza delle singole voci**  
 (% sul totale complessivo degli accordi che hanno regolamentato la materia Orario)



*Dati OCSEL "Osservatorio sulla contrattazione di 2° livello" - CISL Nazionale*



**Cpo dell'Ordine degli Avvocati di Lucca**

# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

## Giornata di Studi

6 dicembre 2019

### 1. L'orario

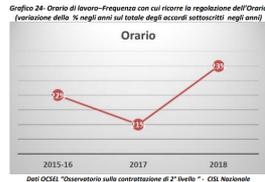
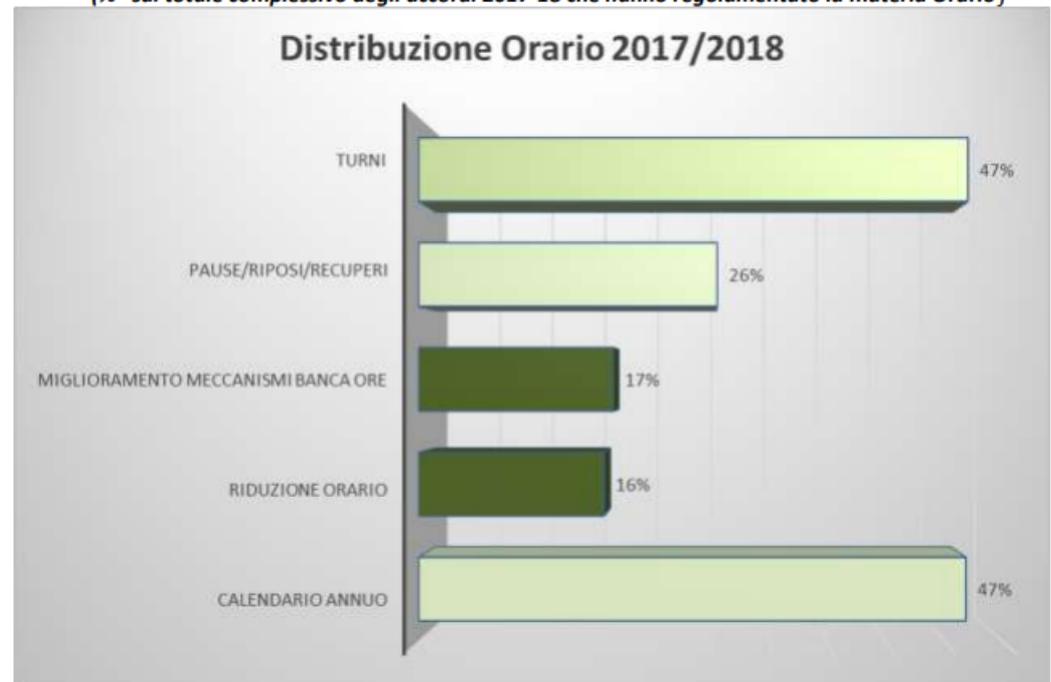


Grafico 26-Orario-Frequenza degli istituti relativi alla materia "Distribuzione dell'orario di lavoro" (% sul totale complessivo degli accordi 2017-18 che hanno regolamentato la materia Orario)



Dati OCSEL "Osservatorio sulla contrattazione di 2° livello" - CISL Nazionale



Cpo dell'Ordine  
degli Avvocati di  
Lucca

# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

## Giornata di Studi

6 dicembre 2019

## 2. L'organizzazione del lavoro

**Grafico 31- Organizzazione del Lavoro –**  
**Frequenza con cui ricorre la regolazione dell'Istituto**  
**(Variazione % sul totale degli accordi sottoscritti negli anni)**



*Dati OCSEL "Osservatorio sulla contrattazione di 2° livello" – CISL Nazionale.*

I macro settori merceologici dove maggiormente è stata negoziata la materia in azienda, negli ultimi due anni, sono il settore Manifatturiero con il 53%, il Terziario al 28% e i Servizi al 16% (grafico 32).



**Cpo dell'Ordine  
degli Avvocati di  
Lucca**

# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

Giornata di Studi

6 dicembre 2019

## 2. L'organizzazione del lavoro

### a. Assetto organizzativo

- gli investimenti
- l'innovazione tecnologica (spec. digitale)
- l'innovazione dei prodotti
- rapporto con le utenze e i clienti
- miglioramento dei processi di qualità
- la gestione dell' organico e il suo utilizzo ottimale
- il ricorso a forme diverse di lavorare (lavoro a isole, per progetti, smartworking)
- l'utilizzo delle modalità più efficaci dell'orario di lavoro
- outsourcing e ricorso agli appalti

### b. Conciliazione vita-lavoro-cura

- innovazione dei processi produttivi per ottenere il miglioramento della produttività e la qualità dei beni e/o servizi prodotti dall'azienda: ottica win win
- cambiamenti tecnologici e organizzativi (39%)
- analisi del cambiamento e nella gestione dei processi (26%)
- costituzione di Commissioni Miste (15%)



Cpo dell'Ordine  
degli Avvocati di  
Lucca

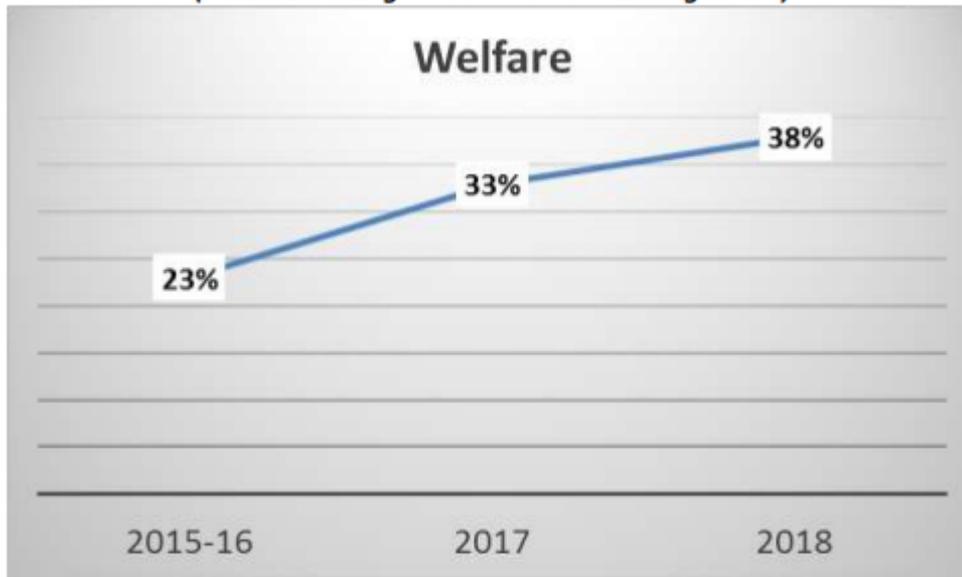
# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

## Giornata di Studi

6 dicembre 2019

### 3. Il welfare contrattuale

**Grafico 39- Variabili incrociate - Welfare- Salario – Crisi Aziendale**  
(% sul totale degli accordi sottoscritti negli anni)



Dati OCSEL "Osservatorio sulla contrattazione di 2° livello" - CISL Nazionale

Il welfare contrattuale e la bilateralità hanno acquisito progressivamente un ruolo centrale per garantire la certezza e la qualità di alcuni servizi essenziali

Relegata per anni nell'ambito dell'intervento volontario e unilaterale tanto da essere solo marginalmente oggetto di confronto sindacale, questa materia è diventata un tema centrale dopo che la legge di stabilità per il 2016 ha esteso, ampliandoli, i vantaggi fiscali anche alle iniziative di welfare adottate tramite accordi sindacali

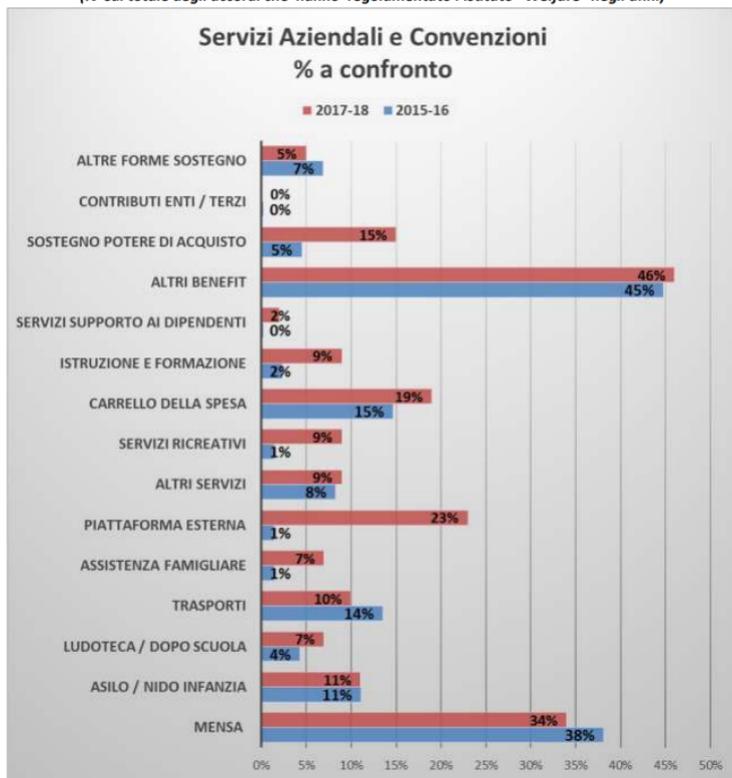


# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

## Giornata di Studi

6 dicembre 2019

Grafico 42 – Servizi Aziendali e Convenzioni  
 (% sul totale degli accordi che hanno regolamentato l'istituto "Welfare" negli anni)



Dati OCSEL "Osservatorio sulla contrattazione di 2° livello" - CISL Nazionale

### 3. Il welfare contrattuale

#### “altri benefit”:

il fondo sostegno affitto, coperture assicurative agevolate, permessi aggiuntivi per cure parentali, **convenzioni con enti, società cooperative per assistenza a disabili**, il servizio di maggiordomo aziendale, sconti, convenzioni per colonie e campus per i figli dei dipendenti, agevolazioni varie per viaggi, shopping, salute e benessere e tempo libero, **promozione e diffusione della cultura «zero infortuni» per garantire il benessere dei lavoratori**, permessi di scopo per visite specialistiche ...



Cpo dell'Ordine  
 degli Avvocati di  
 Lucca

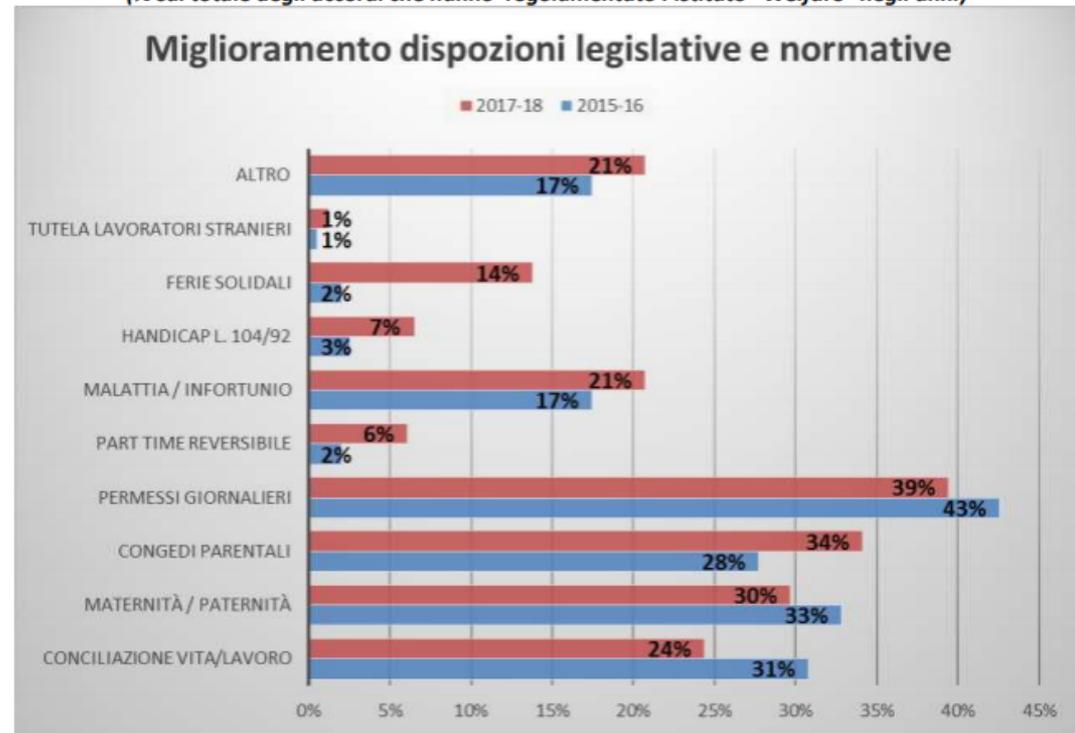
# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

## Giornata di Studi

6 dicembre 2019

### 3. Il welfare contrattuale

Grafico 44– Miglioramento delle Disposizioni Legislative  
(% sul totale degli accordi che hanno regolamentato l'istituto "Welfare" negli anni)



Dati OCSEL "Osservatorio sulla contrattazione di 2° livello" - CISL Nazionale



Cpo dell'Ordine  
degli Avvocati di  
Lucca

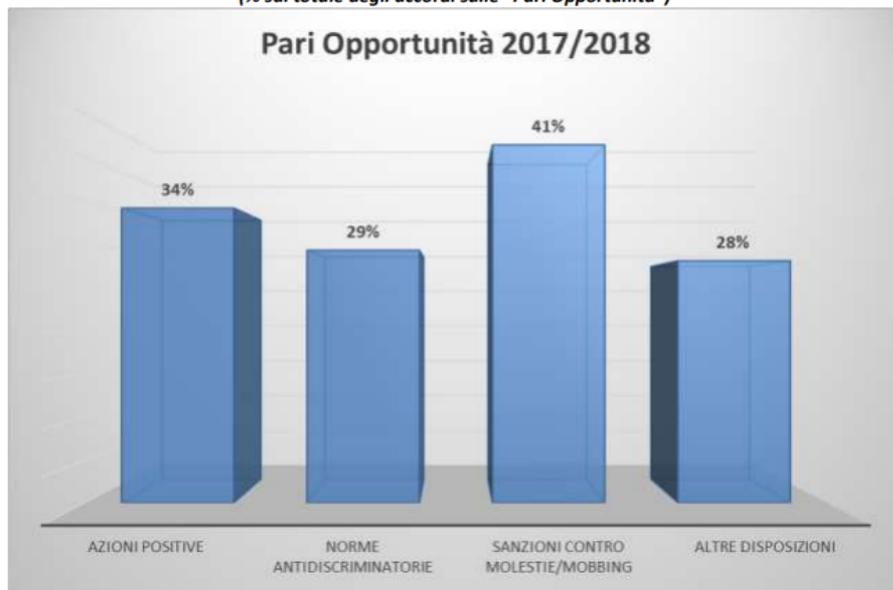
# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

## Giornata di Studi

6 dicembre 2019

### 4. Pari opportunità

Grafico 67- Frequenza delle singole voci negli accordi relativi all'area "Pari Opportunità"  
(% sul totale degli accordi sulle "Pari Opportunità")



Dati OCSEL "Osservatorio sulla contrattazione di 2° livello" - CISL Nazionale

#### "altre disposizioni"

Un considerevole numero di accordi (28%) individuano con indicazioni diversificate interventi concreti per realizzare le Pari Opportunità (abbattimento di barriere architettoniche, istituzione di sportelli di consulenza per i lavoratori disabili, formazione e promozione in azienda di azioni positive, disponibilità ad agevolare con forme di flessibilità oraria le esigenze di cura dei lavoratori, monitoraggio sull'attuazione delle disposizioni di legge in materia di pari opportunità, disponibilità a valutare progetti finalizzati a conciliare il lavoro e la cura della famiglia)



# LAVORO FAMIGLIA E DISABILITA'

Giornata di Studi  
6 dicembre 2019

Grazie dell'attenzione!



Silvia Stefanovichj  
CISL Nazionale

s.stefanovichj@cisl.it



Cpo dell'Ordine  
degli Avvocati di  
Lucca